



## IDM Ideenmanagement



„Das Ideenmanagement der Kreissparkasse Ludwigsburg, welches über 40 Jahre alt ist, erreichte 2012 die 15.000ste Ideeneinreichung seit seinem Bestehen.“

Seit 2006 setzten wir die Software „Ideenmanagement“ der Firma Malberg EDV-Systemberatung GmbH ein und sind mit dieser Anwendung sehr zufrieden. Auftretende Problemstellungen und Fragen werden schnell und kompetent durch den direkten Ansprechpartner, Herrn Bischoff, beantwortet. Mit dieser Software konnten wir die durchschnittliche Bearbeitungszeit aller Vorschläge deutlich verringern.“

Helmut Rath,  
Ideenmanager



Die Kreissparkasse Ludwigsburg ist eine moderne Sparkasse mit langer Tradition und wurde bereits 1852 gegründet. Seit 1972 arbeitet das Ludwigsburger Unternehmen mit einem erfolgreichen Betrieblichen Vorschlagswesen und hat seither zahlreiche Auszeichnungen für sein hervorragendes Ideenmanagement erhalten. Im Jahr 2004 zeichnete das dib (Deutsches Institut für Betriebswirtschaft) die Kreissparkasse mit dem ersten Platz unter den Banken für ihre Rekordvorschlagszahl von 773 Ideen im Jahr aus.

### Der Anspruch: Ein modernes und leistungsstarkes Unternehmen

Die Kreissparkasse Ludwigsburg ist Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet und hat sich zu einer der größten Sparkasse in ganz Deutschland entwickelt. „Wir sind so erfolgreich, weil wir eine leistungsstarke, moderne und kundenorientierte Sparkasse sind“, erklärt Joachim Hanzel, Abteilungsleiter Projekt- und Qualitätsmanagement. Weiterhin führt er aus: „Zu dieser Maxime gehören partnerschaftliche Unterstützung unserer Kunden, unternehmerisches Denken und starkes Verantwortungsbewusstsein“.

### Der Weg: Erfolg durch Ideen

Unternehmerisch erfolgreich zu sein und kundenorientiert zu arbeiten, sind wichtige Ansatzpunkte, wo immer neue und frische Ideen benötigt werden. „Letztendlich müssen alle Mitarbeiter die Entscheidungen, die die Geschäftsführung fällt, auch erfolgreich transportieren. So ist es für uns besonders effektiv, die Mitarbeiter auch in die Vorarbeit für Entscheidungen, nämlich die Ideen, einzubeziehen“, berichtet Ideenmanager Helmut Rath.

## Die Aufgabe: Bündelung von Ideen

Die Kreissparkasse Ludwigsburg hat fast 1.890 Mitarbeiter/innen und über 262 Auszubildende, deren Ideen mit dem professionellen „Ideenmanagement“ der Malberg EDV-Systemberatung GmbH gesammelt und ausgewertet werden. „Durch das Betriebliche Vorschlagswesen werden alle Mitarbeiter motiviert, ihre innovativen Ideen in unser Unternehmen einzubringen“, erzählt Helmut Rath. „Wir haben seit 1972 bis 2012 bereits über 15000 Ideen unserer Mitarbeiter gesammelt“, sagt Joachim Hanzel.

## Die Lösung: Ideenmanagement

Die Kreissparkasse Ludwigsburg hat seit 1972 ein Betriebliches Vorschlagswesen im Unternehmen etabliert. Für das Ideenmanagement der Firma Malberg EDV-Systemberatung hat sich die Kreissparkasse 2006 aus verschiedenen Gründen entschieden: „Zum Einen ist die Software ausgereift, die Prozesse von dem Einreichen einer Idee bis zum Umsetzen sind optisch so übersichtlich, dass uns keine Idee verloren gehen kann. Zum Anderen ist mit diesem Ideenmanagement die gesamte Abwicklung des Prozesses papierlos möglich. Und dafür gab es gleich zwei große Pluspunkte: Kosteneinsparungen und einen Umweltbonus“, erklärt Helmut Rath.

## Der Partner: Malberg EDV-Systemberatung GmbH

„Die Firma Malberg ist für uns ein sehr guter Partner. Für das Ideenmanagement haben wir drei Ansprechpartner, die uns rund um die Uhr betreuen“, so Joachim Hanzel. „Mit dem papierlosen Ideenmanagement hat die Malberg EDV-Systemberatung ganz unseren Zeitgeist getroffen und mit den regelmäßigen Releases sind wir immer auf dem aktuellsten Stand“, berichtet Helmut Rath. „Auch unsere Ideen werden von der Malberg EDV-Systemberatung GmbH aufgegriffen und schnellstmöglich in einer neuen Version umgesetzt.“

## Ihr Nutzen

- ✓ Benefit durch gute Verbesserungsvorschläge
- ✓ hohe Zeitersparnis durch automatisierte Workflows
- ✓ sehr übersichtliche Navigation in Lotus Notes
- ✓ hohe Akzeptanz durch Öffentlichkeit, Beteiligung und Transparenz
- ✓ integrierte Prämienberechnung und Prämierung
- ✓ laufende Weiterentwicklung gemäß der Erfahrungen und Anregungen der Kunden
- ✓ Investitionssicherheit
- ✓ aktuelle Releases, Hotline und Support mit Wartungsvertrag

